

Solutions du programme d'aide aux membres

Tirer profit d'une gamme complète de solutions d'aide en milieu de travail par l'entremise de programme exclusif d'aide au membre.



Nos programmes d'aide aux membres sont conçus pour permettre aux membres de résoudre leurs difficultés au travail et sur un plan personnel, de façon à maintenir un niveau optimal de productivité. Ils comprennent des solutions stratégiques, en matière de santé et de mieux-être.

1

Convivialité

Tous nos services sont simples à utiliser et intuitifs pour que tout membre puisse en bénéficier (p. ex. solutions en ligne qui permettent l'accès facile et sécuritaire à partir de n'importe où et n'importe quand). Réaction clinique rapide offerte tous les jours, 24 heures sur 24, dans les deux langues officielles, counselling de courte durée et axé sur les solutions, nous comptons 1 100 bureaux de counselling en Ontario, et 2 500 à travers le pays.

2

Accent sur la prévention

Homewood Solutions Humaines adopte une approche exhaustive et axée sur la prévention visant le mieux-être des membres et le maintien de la productivité. Notre stratégie pour un milieu de travail sain cible le membre et le milieu de travail. Notre stratégie de prévention renforce la résilience de la main-d'œuvre.

3

Messages attrayants et pertinents

Les MAPs et les services connexes ne sont utiles que dans la mesure où les membres et le personnel clé (gestionnaires, superviseurs, etc.) les utilisent. Nous modelons nos messages pour qu'ils soient parlants et attrayants pour les membres à diverses étapes de leur vie et de leur carrière, veillant à ce que les efforts de promotion soient pertinents, attrayants et efficaces.



SERVICES DE SOUTIEN AUX MEMBRES

Counselling illimité de courte durée. Notre approche thérapeutique cognitivo-comportementale unique, axée sur la solution, vise à enseigner aux personnes, aux couples et aux familles les aptitudes requises pour résoudre les problèmes de leur vie quotidienne sans créer de dépendance à long terme à l'égard du counselling. Des séances de counselling confidentielles sont offertes dans la communauté locale. Nos services de counselling sont offerts par le biais de notre réseau national exhaustif, comportant le plus haut ratio de psychologues cliniciens. Ils visent à atteindre un objectif précis, à favoriser un changement de comportement, à offrir un diagnostic précis pour des problèmes complexes et à obtenir les meilleurs résultats possible. Counselling est offert pour un vaste éventail de problèmes personnels ou professionnels, notamment :

- les toxicomanies;
- les problèmes de l'adolescence;
- le vieillissement et la prestation de soins aux aînés;
- la gestion de la colère;
- l'anxiété;
- le développement de l'enfant;
- les problèmes de communication;
- la violence familiale;
- la dépression;
- les problèmes familiaux;
- le deuil;
- les problèmes conjugaux;
- l'éducation des enfants;
- les problèmes d'adaptation personnelle;
- les difficultés relationnelles;
- la sexualité;
- le stress;
- la séparation, le divorce ou le droit de garde;
- les besoins particuliers des enfants; et
- les traumatismes.

Counselling en style de vie *IntelliPlan*

Solutions de conciliation travail-vie personnelle



Services de soutien parental. Nos spécialistes des soins aux enfants et d'aide parentale travaillent directement avec les membres pour s'assurer que leurs besoins familiaux uniques soient pris en compte. Dans le cadre de nos services de soins aux enfants et d'aide parentale, nous offrons aussi le soutien aux nouveaux parents. Ce service offre aux nouveaux parents ou aux personnes qui le deviendront bientôt un soutien unique pour qu'ils disposent des connaissances et des aptitudes requises pour bien gérer cette nouvelle situation.

Services de soutien aux aidants naturels (aînés/enfants/conjoints). Nous avons des spécialistes des services aux aînés qui travaillent individuellement avec les membres, leur offrant une évaluation immédiate des besoins, suivie d'une information personnalisée. Nos spécialistes peuvent également communiquer directement avec la personne âgée ou, si cela s'avère nécessaire, demander à un fournisseur indépendant d'effectuer une évaluation de ses besoins à domicile.

Services d'information et de consultation juridiques. Nous offrons également au client et à ses personnes à charge admissibles un service d'information et de consultation juridiques par téléphone, tous les jours, 24 heures par jour, dans le cadre d'un arrangement exclusif avec Homewood Solutions Humaines. Le client reçoit un numéro d'appel national sans frais et un code lui permettant de parler directement à un avocat.

Services d'information et de consultation financières. Nos services d'information et de consultation financières consistent en une évaluation, une consultation à court terme et un accès dirigé au besoin. Des services de consultation financière peuvent être offerts sur une base individuelle ou dans le cadre de présentations de groupe. Ils sont également offerts par téléphone et/ou courriel.

Services de counselling IntelliCarrière



Développement professionnel. Ces services aident les membres à cerner et décrire leurs aptitudes, attitudes, valeurs, traits de personnalité et intérêts en ce qui a trait à leur carrière. Selon les besoins individuels, les membres peuvent recevoir un accompagnement pour : la résolution des problèmes et des conflits; la gestion du changement et de la transition; la gestion du temps; la gestion du stress; la conciliation travail-vie personnelle et le renforcement de la coopération avec les collègues.

Soutien aux travailleurs de quarts. Le travail par quarts peut exercer une forte pression sur la santé des travailleurs, leur bien-être et leur vie sociale et familiale. Les spécialistes de Homewood Solutions Humaines^{MC} sont en mesure d'aider les personnes qui ont de la difficulté à intégrer le travail par quarts à une vie personnelle et professionnelle saine et enrichissante.

Planification de la retraite. Avec une certaine planification et quelques connaissances, il est possible de prendre sa retraite sans stress et en douceur. Notre service de planification de la retraite offre aux membres la possibilité de recevoir un dossier d'information personnalisée et/ou de parler directement avec un conseiller d'orientation professionnelle ou un conseiller financier, au besoin.

Services de coaching IntelliSanté



Counselling en nutrition. Notre Service de counselling en nutrition couvre une gamme détaillée de sujets qui aident les clients à modifier leur comportement alimentaire, à répondre à leurs questions éventuelles et à gérer leurs défis nutritionnels. Les clients peuvent convertir les plus récentes découvertes en sciences nutritionnelles en stratégies pratiques, conseils d'alimentation saine et outils utiles.

Programme d'abandon du tabac. Homewood Solutions Humaines offre l'un des programmes les plus intensifs d'intervention en cas de tabacomanie. Le programme, fondé sur des méthodes éprouvées basées sur le comportement, vise à cibler toutes les facettes du tabagisme, notamment la dépendance physique (p. ex. à la nicotine) de même que la dépendance psychologique (p. ex. les mœurs tabagiques et le désir de fumer).

Le mieux-être en 12 semaines. *Le mieux-être en 12 semaines* est un programme autogéré offrant une approche globale de la perte pondérale et du changement comportemental. Les participants reçoivent un coaching individualisé en nutrition, un guide détaillé portant sur le changement comportemental, un CD d'accompagnement et une consultation en mise en forme et en gestion du poids!

SERVICES ET RESSOURCES EN LIGNE



Cours en ligne. Homewood Solutions Humaines offre des cours en ligne interactifs et confidentiels pouvant être suivis au rythme personnel de chacun. Chaque cours confidentiel en ligne est autogéré et comprend de l'information théorique, des questionnaires et des exercices sous forme de documents imprimables. S'il y a lieu, des guides de planification imprimables peuvent être personnalisés afin de permettre aux clients d'y incorporer leurs propres scénarios et objectifs.

Le Gestionnaire santé (GS). Le Gestionnaire santé est un programme complet (autogéré) d'auto-perfectionnement conçu pour offrir aux membres un plan d'action de mieux-être personnel pour les aider à améliorer leur santé et à se maintenir en bonne santé. Une série de questions portant sur un éventail de secteurs liés à la santé et au style de vie sont posées et les réponses sont compilées dans un profil de base. Le programme est personnel, confidentiel et comporte plusieurs caractéristiques uniques, notamment : les évaluations des facteurs de risque pour la santé, un système de gestion de rapports personnels, ainsi que des liens dynamiques vers d'autres ressources contenant des documents médicaux et pharmaceutiques actuels.



Localisateurs de services aux enfants ou aux aînés. Nos localisateurs de services aux enfants ou aux aînés permettent aux membres de personnaliser leurs recherches selon leurs exigences particulières. Les membres peuvent ainsi localiser des garderies, des services de soins à domicile ou de répit, des services destinés aux enfants et des services de garde d'enfants, des écoles, des camps de jour, des camps de vacances et des établissements résidentiels pour les enfants ayant des besoins particuliers. Ce service permet aux membres d'accéder à des ressources pancanadiennes pour les Canadiens plus âgés. Ceci comprend entre autres : des évaluations des besoins à domicile; des établissements de soins de longue durée, des résidences services, des garderies et des établissements spécialisés dans les besoins des aînés.

Centre de documentation santé. Le Centre de documentation en ligne de Homewood Solutions Humaines offre un éventail d'articles de développement personnel et d'information. Ces articles abordent tous les principaux problèmes, notamment la dépression, l'accoutumance, les problèmes de relations et bien d'autres. Pour de nombreux membres, l'accès à ces ressources en ligne constitue le premier pas dans la démarche de demander et de recevoir des services de counselling directs. Ce format axé sur membre présente un avantage tout particulier pour les personnes qui vivent et travaillent dans des zones éloignées où l'accès direct au counselling est limité.

Fichiers vidéos et balados @nté.

Nous tirons parti de la technologie de fichiers vidéos et balados pour améliorer l'expérience des membres. Grâce à nos fichiers vidéos et balados, nous offrons un contenu à valeur ajoutée en matière de santé et de bien-être sur de nombreux sujets (la réduction du stress, la gestion de la colère, les conseils pratiques sur le rôle parental, la consommation d'alcool). Les fichiers balados offrent aux membres la liberté de vaquer à leurs occupations quotidiennes tout en écoutant le message.

TOXICOMANIE ET CRISES/TRAUMATISMES



Counselling pour toxicomanie. Le counselling pour toxicomanie est offert dans le cadre du MAP standard de Homewood Solutions Humaines. Homewood Solutions Humaines a établi un protocole d'intervention qui satisfait à de nombreuses normes de l'industrie. C'est pourquoi plusieurs conseillers du personnel de Homewood Solutions Humaines ont le titre d'experts accrédités en toxicomanie.

Services de gestion de crises (SGC). Nos services de gestion de crises utilisent une approche de l'intervention en cas de crise à multiples facettes axée sur la résilience, et sont conçus pour offrir aux membres une évaluation et des soins psychologiques d'urgence après un incident critique. De plus, nous sommes en mesure de répondre à des demandes à l'étranger. Des services d'accès dirigé pour faciliter une intervention en cas de crise peuvent également être prévus après la première intervention, de même qu'un counselling de suivi des victimes de stress post-traumatique (par le biais du PAM).

SERVICES ORGANISATIONNELS

Services de TéléConseil aux personnes clés. Destinés aux superviseurs et au personnel clé, les services de TéléConseil permettent aux personnes clés de contacter un conseiller de Homewood Solutions Humaines n'importe quand pour obtenir une consultation si une situation nécessitant une opinion professionnelle se présente au travail. Ces services de consultation sont conçus pour permettre un accès immédiat, selon les besoins.

Formation et développement de programme de pairs aidants.

Homewood Solutions Humaines bénéficie d'une vaste expérience en matière de programmes de pairs aidants mis en place, la consultation et le développement de nouveaux programmes de pairs aidants, ainsi que la conception et la mise en place de formations avancées ou de bases pour pairs.

PROMOTION

Dans le cadre de notre plan promotionnel hautement efficace, nous aiderons votre organisation à faire la promotion du MAP en mettant à sa disposition des brochures, des articles et des affiches de même qu'en organisant des promotions de prélançement et des séances d'orientation pour les membres et les gestionnaires.

RAPPORTS

Nous offrons les services d'un gestionnaire des relations avec la clientèle qui produira un rapport sur le nombre de membres faisant appel au programme. Votre gestionnaire des relations avec la clientèle vous fournira également des conseils experts ainsi que des séances de consultation et de l'aide pour la résolution des problèmes.

Homewood Solutions Humaines^{MC} est un leader en matière de stratégies de santé psychologique en milieu de travail, offrant des programmes d'aide et à leur famille (MAP) ainsi que des services d'intervention en milieu de travail, de promotion de la santé, d'évaluation psychologique et de gestion des invalidités. Elle est au service de plus de 3 200 organisations clientes et aide plus d'un million de travailleurs au Canada à gérer leur santé et leur bien-être.

* Le masculin est employé ici comme genre neutre.

En apprendre plus sur les solutions offertes par notre programme d'aide.

© 2012 Homewood Solutions Humaines

| 1.877.632.3164 | devaffaires@homewoodsolutionshumaines.com

