

Rue  
de la Couronne

L'ACCÈS AU CRÉDIT ET LES ATTITUDES  
DES QUÉBÉCOIS QUANT À  
L'ENDETTEMENT  
UN SONDAGE RÉALISÉ POUR  
JECOMPRENDS.CA

de la vie aux idées

CROP

## L'accès au crédit et les attitudes des Québécois quant à l'endettement

En 2010, virtuellement tous les Québécois (91 %) avaient accès au crédit sous une forme ou une autre, que ce soit par une carte de crédit, une marge de crédit, un prêt personnel ou un prêt hypothécaire.

Cet accès quasi universel au crédit inquiète cependant plusieurs Québécois qui se disent « très » (17 %) ou « assez » préoccupés (24 %) par le remboursement de leurs emprunts et de leurs dettes. Seul un Québécois sur trois (32 %) affirme n'être « pas du tout » préoccupé par ses dettes.

De plus, l'endettement s'accompagne souvent d'une forte gêne psychosociale. C'est ainsi qu'un Québécois sur quatre (23 %) admet avoir eu « très souvent » ou « assez souvent » honte de son niveau d'endettement.

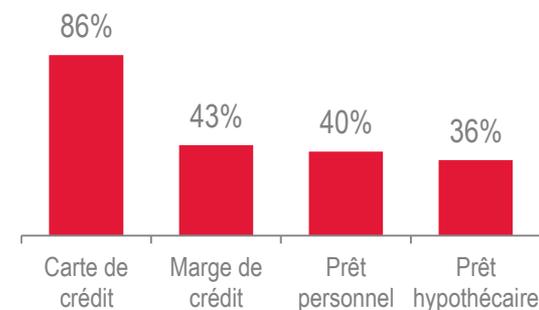
Les Québécois ont-ils raison d'être inquiets et d'avoir honte de leur niveau d'endettement? La réponse se trouve dans l'examen de l'utilisation que font les Québécois du crédit :

Environ la moitié des Québécois (51 %) utilisent leur carte de crédit comme un mode de paiement parmi d'autres et remboursent toujours la totalité de leur solde. Il s'agit de la catégorie d'utilisateur du crédit la moins vulnérable.

Près d'un Québécois sur cinq (17 %) utilise plutôt sa carte de crédit comme un outil de financement et prévoit rembourser la totalité de son solde d'ici les 6 prochains mois. Il n'utilise pas sa carte de crédit pour obtenir des avances de fonds.

Par contre, plus d'un Québécois sur trois (37 %) utilise sa carte de crédit pour pallier un manque d'argent et de liquidité. Il s'en sert pour obtenir des avances de fonds ou ne prévoit pas compléter le remboursement de son solde dans les 6 prochains mois. Il s'agit de la catégorie d'utilisateur du crédit la plus vulnérable.

### La majorité des Québécois possèdent au moins une carte de crédit...



Actuellement, détenez-vous, personnellement ou conjointement, les produits financiers suivants...? (Base: ensemble des répondants, n=1814)

**« Les Québécois utilisent le crédit à profusion, mais certains sont préoccupés ou éprouvent même de la honte face à leur niveau d'endettement »**

— Alain Giguère, président, CROP

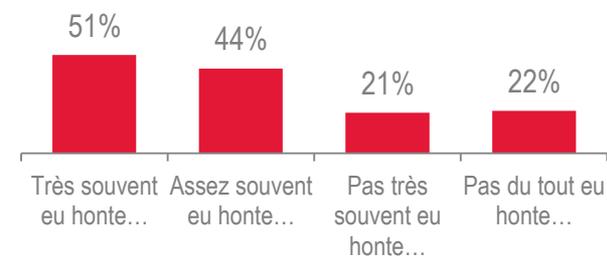
## L'accès au crédit et les attitudes des Québécois quant à l'endettement

Par ailleurs, les Québécois qui mentionnent avoir « très souvent » eu honte de leur niveau d'endettement sont les plus nombreux (51 %) à avoir effectué un retrait en argent sur leur carte de crédit. Ce comportement ne caractérise que 22 % de ceux qui disent ne jamais avoir eu honte de leur niveau d'endettement.

D'autre part, la moitié (51 %) de ceux qui ont « très souvent » eu honte tenterait de cacher à leurs proches une faillite personnelle (vs 29 % parmi ceux qui disent n'avoir jamais eu honte). Il peut donc paraître inquiétant que les Québécois qui éprouvent une certaine gêne psychosociale face leur niveau d'endettement paraissent les plus vulnérables sur le plan financier et les moins susceptibles de se tourner vers leurs proches pour obtenir de l'aide en cas de besoin.

Il y a ainsi deux portraits du crédit au Québec. Pour la plupart des Québécois, le crédit est un outil pratique qui permet de faciliter les achats et la consommation. Par contre, d'autres sont surendettés, éprouvent une certaine honte quant à leur situation financière et tenteraient de cacher leur faillite à leurs proches au lieu de demander de l'aide.

### A fait des retraits en argent sur sa carte de crédit



...de son niveau d'endettement (Base: possèdent une carte de crédit, n=1597)

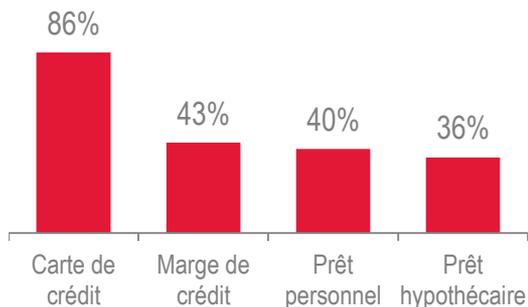
### Tenterait de cacher une faillite à ses proches



...de son niveau d'endettement (Base: ensemble des répondants, n=1814)

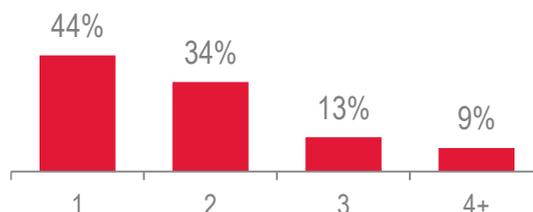
# Résultats détaillés

## Produits de crédit détenus



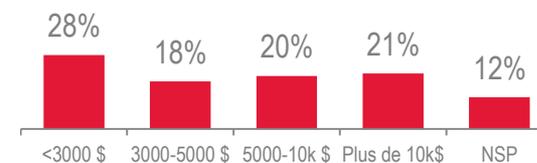
Actuellement, détenez-vous, personnellement ou conjointement, les produits financiers suivants...? (Base: ensemble des répondants, n=1814)

## Nombre de cartes de crédit utilisées



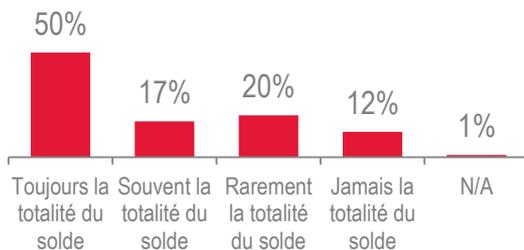
Combien de cartes de crédit utilisez-vous? (Base: possèdent une carte de crédit, n=1597)

## Limite de crédit sur la carte principale



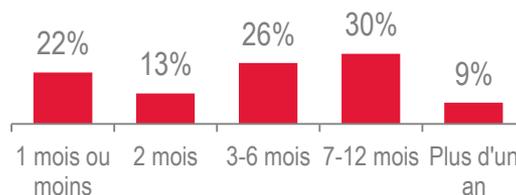
Quelle est la limite de crédit dont vous disposez sur votre carte de crédit principale, c'est-à-dire celle que vous avez le plus souvent l'habitude d'utiliser? (Base: possèdent une carte de crédit, n=1597)

## Habitudes de paiement du solde de la carte de crédit



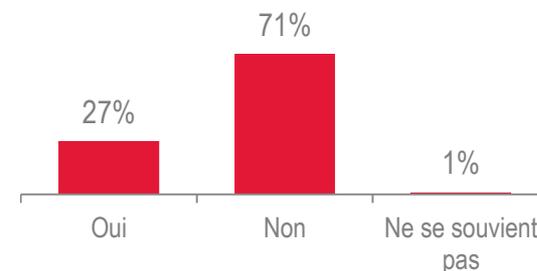
Laquelle des affirmations suivantes décrit le mieux la façon dont vous avez l'habitude de payer le solde de votre carte de crédit principale? Je paie... (Base: possèdent une carte de crédit, n=1597)

## Délai de remboursement de la carte de crédit



En combien de temps pensez-vous pouvoir rembourser la totalité du solde inscrit sur le dernier relevé de votre carte de crédit principale? (Base: possèdent une carte de crédit, ne payent pas toujours la totalité du solde, n=805)

## Avance de fonds

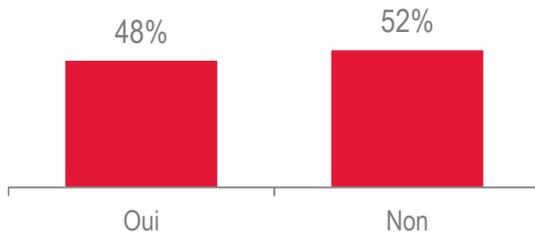


Vous est-il arrivé personnellement au cours de la dernière année d'utiliser une carte de crédit pour effectuer des retraits en argent (avances de fonds)? (Base: possèdent une carte de crédit, n=1597)

## Résultats détaillés

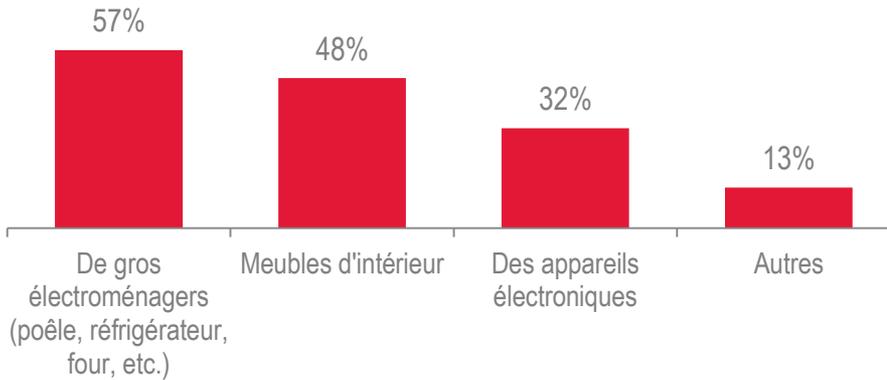
---

Utilisation de modes de paiement différé



Avez-vous déjà profité d'un plan de paiement différé (du type « achetez maintenant, payez dans un an ») pour acheter un bien de consommation? (Base: ensemble des répondants, n=1814)

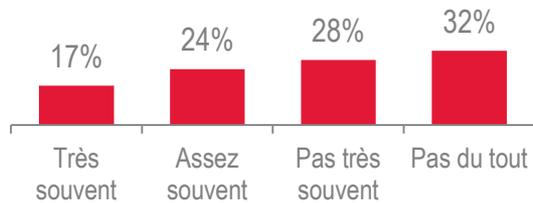
Type de biens achetés avec paiement différé



Quel(s) type(s) de bien(s) avez-vous acheté(s) à l'aide d'un plan de paiement différé? (Base: ont déjà profité d'un plan de paiement différé, n=901)

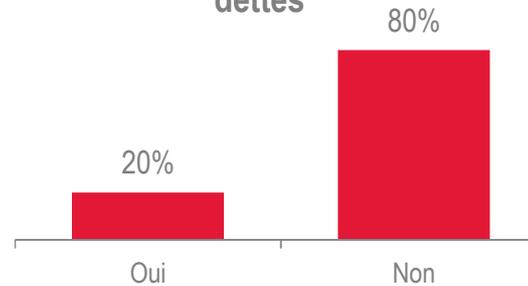
## Résultats détaillés

### Préoccupation à l'égard du remboursement des dettes



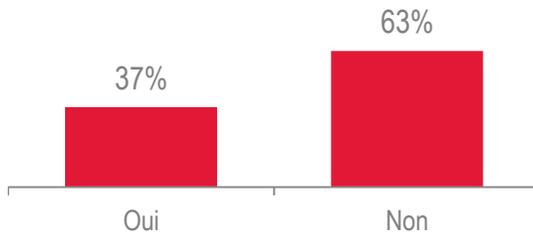
Êtes-vous préoccupé par le remboursement de vos emprunts et de vos dettes? (Base: détiennent au moins un produit de crédit, n=1667)

### Recours à la consolidation de dettes



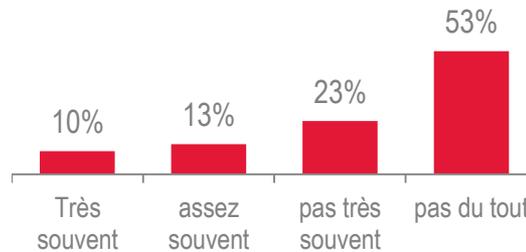
Avez-vous déjà eu recours à une consolidation de dettes? (Base: ensemble des répondants, n=1814)

### Cacher sa faillite personnelle



Si vous aviez à déclarer une faillite personnelle, tenteriez-vous de le cacher à vos proches? (Base: ensemble des répondants, n=1814)

### Honte à l'égard du niveau d'endettement



Avez-vous déjà eu honte de votre niveau d'endettement? (Base: ensemble des répondants, n=1814)

## Note méthodologique

---

La collecte des données en ligne s'est déroulée du 3 au 23 décembre 2010 par le biais de panels web. Au total, 1814 questionnaires ont été complétés.

Les résultats ont été pondérés afin de refléter la distribution de la population adulte du Québec selon le sexe, l'âge, la région de résidence, la langue maternelle (dans la région de Montréal) ainsi que la taille du foyer.

Notons finalement que compte tenu du caractère non probabiliste de l'échantillon en ligne, le calcul de la marge d'erreur ne s'applique pas.

Rue  
de la Couronne

# CROP

---

550, RUE SHERBROOKE OUEST

---

MONTRÉAL (QUÉBEC) H3A 1B9

---

BUREAU 900 – TOUR EST

---

T 514 849-8086

---

[WWW.CROP.CA](http://WWW.CROP.CA)

de la vie aux idées